

Datum: 13 oktober 2017	Pagina 1/4	CHEX LIFTKEURINGEN
Eigenaar document: Bestuurder		
Beleid en ondersteuning: BO.7.0	Titel: Algemene leveringsvoorwaarden	
Doel document: Vastleggen van de leveringsvoorwaarden van Chex Liftkeuringen BV		

Algemene Leveringsvoorwaarden van Chex Liftkeuringen BV gevestigd te Amsterdam.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Chex Liftkeuringen BV en maken deel uit van elke overeenkomst inzake keuringsactiviteiten met betrekking tot werktuigen en met betrekking tot andere door Chex Liftkeuringen BV te verrichten leveringen van zaken en diensten.
- 2) In deze voorwaarden wordt onder "werkzaamheden" verstaan het totaal van de door Chex Liftkeuringen BV en de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en leveringen van zaken en diensten, van welke aard dan ook.
- 3) Toelating door de opdrachtgever, in het gebouw of op het terrein waarvan hij eigenaar of gebruiker is, van (de) medewerker(s) van Chex Liftkeuringen BV voor het verrichten van werkzaamheden houdt in aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden als zijnde toepasselijk op de rechtsverhouding van partijen met uitsluiting van welke andere bepalingen of voorwaarden ook.
Tenzij anders tussen beide partijen schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 - Aanbiedingen en opdrachten

- 1) Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en alle prijslijsten van Chex Liftkeuringen BV zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd.
- 2) Ontvangen opdrachten binden Chex Liftkeuringen BV slechts dan, nadat zij schriftelijk zijn bevestigd door Chex Liftkeuringen BV.

Artikel 3 - Duur van de overeenkomst en ontbinding

- 1) Iedere overeenkomst tussen Chex Liftkeuringen BV en een opdrachtgever inzake werkzaamheden wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn gesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor een overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt een wederzijdse opzeggingstermijn van drie maanden.
- 2) In geval van niet nakoming door opdrachtgever of van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht of verpanding van vermogensbestanddelen van opdrachtgever, is Chex Liftkeuringen BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 3) In het geval dat de bevoegdheid van Chex Liftkeuringen BV tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk of definitief vervalt, is Chex Liftkeuringen BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 4 - Tijdstip van uitvoering

Het tijdstip van de uitvoering zal in overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld. Ter uitvoering van werkzaamheden zal Chex Liftkeuringen BV aan de opdrachtgever de te verrichten werkzaamheden ten minste 10 dagen van tevoren aankondigen, waarbij Chex Liftkeuringen BV het tijdstip van uitvoering van de werkzaamheden voor de opdrachtgever zal bepalen. Indien Chex Liftkeuringen BV niet binnen 48 uur voor aanvang van de keuring een afzegging van de geplande keuring ontvangt en daardoor tevergeefs de locatie bezoekt, wordt 100% van de keuringskosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Chex Liftkeuringen BV en opdrachtgever kunnen in gezamenlijk overleg bepalen dat de werkzaamheden op kortere of langere termijn dan bovengenoemde 10 dagen zullen plaatsvinden.

Artikel 5 - Vertrouwelijkheid

- 1) Chex Liftkeuringen BV is verantwoordelijk voor het beheer van alle tijdens de uitvoering van inspectieactiviteiten verkregen of gecreëerde informatie.
Chex Liftkeuringen BV informeert de opdrachtgever vooraf over de informatie die zij voornemens is publiek beschikbaar te maken. Behalve informatie die door de opdrachtgever publiek wordt gemaakt, of indien tussen de Chex Liftkeuringen BV en de opdrachtgever overeenstemming is bereikt over het publiek maken van gegevens, wordt alle informatie aangemerkt als bedrijfseigen informatie en zal deze vertrouwelijk worden behandeld.

Datum: 13 oktober 2017	Pagina 2/4	CHEX LIFTKEURINGEN
Eigenaar document: Bestuurder		
Beleid en organisatie: BO.7.0	Titel: Algemene leveringsvoorwaarden	
Doel document: Vastleggen van de leveringsvoorwaarden van Chex Liftkeuringen BV		

Artikel 5 - Vertrouwelijkheid (vervolgd)

- 2) Wanneer Chex door de wet wordt verplicht, of door contractuele verplichtingen wordt gemachtigd om vertrouwelijke gegevens vrij te geven, zal de opdrachtgever op de hoogte worden gesteld over welke informatie is vrijgegeven, tenzij dit wettelijk verboden is.
- 3) Informatie over de opdrachtgever die is verkregen via andere bronnen dan de opdrachtgever zelf, zal als vertrouwelijk worden aangemerkt.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever in verband met uitvoering van werkzaamheden

- 1) De gegevens die opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Chex Liftkeuringen BV verstrekt, dienen volledig en juist te zijn.
- 2) Bij Chex Liftkeuringen BV blijft het auteursrecht op de door haar ontwikkelde algemene normen, methoden, plannen en modellen berusten. Het is opdrachtgever niet toegestaan buiten deze opdracht van die bescheiden gebruik te maken of die op enige wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken.
- 3) Een keuringsrapport en/of certificaat mogen alleen in zijn geheel worden gereproduceerd.
- 4) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerker(s) van Chex Liftkeuringen BV toegelaten worden tot zijn terrein, gebouw, bouwwerk of installatie(s) om de werkzaamheden uit te voeren.
- 5) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werkzaamheden in een veilige omgeving conform de Arbeidsomstandighedenwet plaatsvinden en dat geen schade aan de persoon van de medewerker(s) en geen schade aan zaken die aan Chex Liftkeuringen BV toebehoren, of aan de medewerker(s) van Chex Liftkeuringen BV, wordt toegebracht.
- 6) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat in geval van door Chex Liftkeuringen BV aangekondigde c.q. in overleg met Chex Liftkeuringen BV bepaalde werkzaamheden een voldoende gekwalificeerde deskundige aanwezig is, die op aanwijzing van de medewerker(s) van Chex Liftkeuringen BV de werking van het te beoordelen werktuig en van de onderdelen daarvan kan tonen. Uren, kosten en dergelijke, voortvloeiende uit de afwezigheid van deze deskundige komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- 7) De opdrachtgever verplicht zich tot vergoeding van alle door Chex Liftkeuringen BV en/of de medewerker(s) van Chex Liftkeuringen BV geleden schade welke het gevolg is van niet-nakoming door de opdrachtgever van een of meer van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen.
- 8) Chex is voor de keuring van liften geaccrediteerd door de Raad van Accreditatie (RvA). De opdrachtgever draagt er zorg voor dat vanwege kwaliteitsdoelinden de medewerker(s) van Chex Liftkeuringen BV en de RvA worden toegelaten tot zijn terrein, gebouw, bouwwerk of installatie(s) om een eventuele bijwoning uit te voeren.
- 9) Het is de opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van het accreditatiemerk van de RvA.
- 10) Eventuele specifieke veiligheidsvoorschriften welke van toepassing zijn op een locatie, moeten door de opdrachtgever minimaal twee weken voorafgaand aan de keuring, aan Chex Liftkeuringen BV worden gemeld.

Artikel 7 - Betaling

- 1) Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2) Bij gebreke van tijdige en volledige betaling is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Wanneer Chex Liftkeuringen BV na het verstrijken van de betalingstermijn overgaat tot incasso, is de opdrachtgever gehouden de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

Artikel 8 - Beoordelingsmaatstaven en aansprakelijkheid

- 1) Chex Liftkeuringen BV verricht keuringsactiviteiten aan de hand van de van toepassing zijnde normen, voorschriften dan wel algemeen geldende (technische) regels.

Datum: 13 oktober 2017	Pagina 3/4	CHEX LIFTKEURINGEN
Eigenaar document: Bestuurder		
Beleid en organisatie: BO.7.0	Titel: Algemene leveringsvoorwaarden	
Doel document: Vastleggen van de leveringsvoorwaarden van Chex Liftkeuringen BV		

- 2) Indien naar het oordeel van Chex Liftkeuringen BV een werktuig op het tijdstip van beoordeling aan de van toepassing zijnde normen, voorschriften dan wel algemeen geldende (technische) regels voldoet, geeft Chex Liftkeuringen BV een certificaat van goedkeuring af.

Artikel 8 - Beoordelingsmaatstaven en aansprakelijkheid (vervolgd)

- 3) Indien naar het oordeel van Chex Liftkeuringen BV een werktuig niet voldoet aan de van toepassing zijnde normen, voorschriften dan wel algemeen geldende (technische) regels, kan na het verrichten van de nodige aanpassings-, onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden een herbeoordeling plaatsvinden, waarvan het tijdstip door partijen in gezamenlijk overleg wordt bepaald. De kosten voortvloeiend uit deze herbeoordeling komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- 4) Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het door de opdrachtgever ter zake van de betreffende opdracht aan de opdrachtnemer verschuldigde en voldane honorarium, zulks tot een vastgesteld maximum van € 100.000,- (zegge honderdduizend euro).
- 5) Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten.
- 6) Aanspraken tot schadevergoeding vervallen, indien deze niet binnen één jaar na ontdekking van de schade bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
- 7) De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van opdrachtgever en/of haar leidinggevenden.
- 8) Aanwijzingen en instructies welke in de gebruiksaanwijzing van de fabrikant van het door Chex beoordeelde werktuig zijn opgenomen, moeten onafhankelijk van de keuringsuitslag worden gevolgd.

Artikel 9 - Overmacht

- 1) Indien Chex Liftkeuringen BV ten gevolge van omstandigheden waarop zij geen invloed heeft niet in staat is haar werkzaamheden conform de overeenkomst te verrichten, kan zij de overeenkomst opschorten, geheel of gedeeltelijk ontbinden of wijzigen.
- 2) Chex Liftkeuringen BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een eventuele overmacht situatie op de hoogte stellen.

Artikel 10 – Geschillenregeling

- 1) Op de verhouding tussen opdrachtgever en Chex Liftkeuringen BV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor wettelijke keuringsactiviteiten hanteert Chex Liftkeuringen BV de bezwaar- en beroepsprocedure voor bestuursorganen, zoals die is opgenomen in de hoofdstukken 6 en 7 van de Algemene wet bestuursrecht. De klachtenprocedure is opgenomen in hoofdstuk 9 van deze wet.
- 2) Bezwaarclausule: Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen een beslissing van Chex Liftkeuringen BV bezwaar worden gemaakt. Daarvoor moet binnen zes weken na de datum van verzending van een beslissing een bezwaarschrift worden ingediend bij Chex Liftkeuringen BV. In het bezwaarschrift moet goed gemotiveerd worden aangegeven waarom de gegeven beslissing niet juist gevonden wordt. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van die bestreden beslissing en van alle op de zaak betrekking hebbende documenten toe te voegen.
- 3) Beroepsclausule: Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen een beslissing beroep worden ingesteld. Daartoe moet binnen zes weken na de datum van verzending van een beslissing een beroepschrift met een kopie van die beschikking worden ingediend bij de arrondissementsrechtbank van de woonplaats van degene die het beroep instelt. In het beroepschrift moet worden aangegeven waarom de beslissing van de instelling niet juist gevonden wordt. Voor de behandeling van het beroepschrift is een griffierecht verschuldigd.

Artikel 11 – Bestuursrechtelijke besluiten

- 1) Op de wettelijke keuringsactiviteiten van Chex Liftkeuringen BV is de Algemene wet bestuursrecht van toepassing.

Datum: 13 oktober 2017	Pagina 4/4	CHEX LIFTKEURINGEN
Eigenaar document: Bestuurder		
Beleid en organisatie: BO.7.0	Titel: Algemene leveringsvoorwaarden	
Doel document: Vastleggen van de leveringsvoorwaarden van Chex Liftkeuringen BV		

- 2) Op grond van de Algemene wet bestuursrecht kan tegen een bestuurs-rechtelijk besluit van Chex Liftkeuringen BV bezwaar worden gemaakt. Daarvoor moet binnen zes weken na de datum van verzending van het besluit een bezwaarschrift worden ingediend bij Chex Liftkeuringen BV. In het bezwaarschrift moet goed gemotiveerd worden aangegeven waarom het gegeven besluit niet juist gevonden wordt. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van het bestreden besluit en van alle op de zaak betrekking hebbende documenten toe te voegen. Chex Liftkeuringen BV neemt op basis van het bezwaarschrift een heroverwegingsbesluit.

Artikel 11 - Bestuursrechtelijke besluiten (vervolgd)

- 3) Op grond van de Algemene wet bestuursrecht kan tegen het heroverwegingsbesluit van Chex Liftkeuringen BV beroep worden ingesteld. Daartoe moet binnen zes weken na de datum van verzending van het heroverwegingsbesluit een beroepsschrift met een kopie van het heroverwegingsbesluit worden ingediend bij de arrondissementsrechtbank van de woonplaats van degene die het beroep instelt. In het beroepsschrift moet worden aangegeven waarom het heroverwegingsbesluit van de instelling niet juist gevonden wordt. Voor de behandeling van het beroepsschrift is een griffierecht verschuldigd.